



REGOLAMENTO E CONDIZIONI VENDITA SKIPASS

Il presente regolamento si applica a tutti gli skipass venduti dalle biglietterie di Bielmonte. L'acquisto del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni stabilite dal presente regolamento, esposto al pubblico presso le biglietterie e consultabile sul sito ufficiale www.osizegna.com, nonché di tutte le leggi nazionali e regionali che disciplinano gli sport invernali e l'utilizzo degli impianti di risalita. La gestione della stazione sciistica di Bielmonte è in capo alla ICEMONT S.A.S di Orleoni Giampiero & C. (di seguito i "Gestori")

1. I clienti devono munirsi di un valido Titolo di Trasporto prima di servirsi degli impianti. La tipologia, la validità e le tariffe dei Titoli di Trasporto sono stabiliti dai Gestori e sono portate a conoscenza del pubblico mediante cartellonistica affissa alle biglietterie nonché sul sito ufficiale.
2. Il cliente deve verificare, nel momento del ritiro dello skipass presso le casse autorizzate, la rispondenza alla sua richiesta. **NON E' POSSIBILE CAMBIARE SUCCESSIVAMENTE O PROLUNGARE LA DURATA DELLE TESSERE GIA' UTILIZZATE.**
3. **TUTTI I BIGLIETTI sono STRETTAMENTE PERSONALI E NON CEDIBILI.** Ogni abuso, In particolar modo la cessione o la vendita a terzi del proprio biglietto, comporterà il suo ritiro immediato e l'applicazione delle sanzioni amministrative e penali previste dalla legge (vedi L.R. Piemonte n. 2 del 26 gennaio 2009) e dalla normativa vigente.
4. Lo skipass smarrito o rubato non viene né sostituito né rimborsato.
5. Nessun rimborso è dovuto nel caso in cui, a causa di eventi Imprevisti (eccessiva ventosità, Imprevedibile problema tecnico, repentina e non preannunciata sospensione dell'erogazione elettrica, ecc.), si determini il fermo parziale o totale degli impianti o la chiusura di taluna pista.
6. Lo skipass PLURIGIORNALIERO emesso non è rimborsabile in nessun caso. Nel caso non vengano utilizzate delle giornate entro la fine della stagione invernale in corso, esse andranno perse.
7. Per ottenere le agevolazioni previste in base all'età: over 65, ragazzi minori di 14 anni, bambini minori di 8 anni, e sconti sui

pacchetti famiglia, VANNO ESIBITI, all'atto dell'acquisto degli skipass i DOCUMENTI ANAGRAFICI (Carta di Identità o Codice fiscale o Tessera sanitaria). Non vengono accettate autocertificazioni.

8. Tutti gli skipass saranno caricati su supporto KEYCARD in CAUZIONE al **prezzo** di € 5.00. La Key Card non deve essere forata e va sempre portata con se. La RESTITUZIONE DEL DEPOSITO CAUZIONALE è prevista **solo ed esclusivamente se la tessera viene resa alle casse in perfette condizioni di integrità e funzionamento e comunque entro lo fine della stagione invernale in cui essa è stata emessa**. Trascorso tale termine il supporto diviene di proprietà del cliente e potrà essere utilizzato per le stagioni successive, fatti salvi gli adeguamenti tecnologici al sistema di biglietteria che dovessero rendersi necessari, o i requisiti necessari al rinnovo dell'agevolazione tariffaria.
9. Il periodo di inizio e termine dell'esercizio di ciascuna stagione sciistica è fissato ad insindacabile giudizio dei Gestori sulla base di una serie di condizioni, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, le condizioni climatiche, le condizioni di innevamento, lo stato delle piste, la sicurezza. La pubblicazione delle date di inizio e termine di ciascuna stagione sciistica ha valore meramente indicativo e non costituisce impegno ad aprire la stazione o a mantenerla aperta. L'esercizio di ciascuna stagione sciistica potrà essere sospeso in qualsiasi momento, temporaneamente o definitivamente ad insindacabile giudizio del/dei Gestori sulla base delle condizioni climatiche, delle condizioni di innevamento, dello stato delle piste o per motivi di sicurezza o quando sussistano fondati motivi. L'esercizio potrà inoltre essere sospeso in qualsiasi momento, temporaneamente o definitivamente quando ciò sia imposto da cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, blackout elettrici, scioperi, anche del proprio personale, incendi, terremoti, guerre, attentati terroristici, epidemie, ordini delle autorità, e, più in generale, per motivi indipendenti dalla volontà e dalla sfera di controllo del/dei Gestori. In caso di sospensione provvisoria o definitiva dell'esercizio per uno dei motivi indicati al presente articolo all'utente non competerà alcun rimborso o risarcimento, salvo che ciò non sia previsto da disposizioni inderogabili di legge. In particolare, per quanto riguarda gli abbonamenti stagionali e annuali, prende atto che acquistando l'abbonamento il cliente assume su di sé il rischio che la stagione sciistica possa avere durata inferiore a quella che si aspettava, essendo tale rischio compensato dai vantaggi derivanti dal poter usufruire per l'utilizzo degli impianti di una tariffa forfettaria.
10. Il numero e il tipo di impianti giornalmente in esercizio e il numero di piste giornalmente percorribili vengono stabiliti dalla Direzione e sono portati a conoscenza del pubblico mediante avvisi affissi alle biglietterie e alle stazioni degli impianti e tramite il sito ufficiale. Il numero e il tipo di impianti giornalmente in esercizio e il numero di piste percorribili possono subire

variazioni anche nel corso della stessa giornata - anche senza preavviso – per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore (inclusi a titolo esemplificativo blackout elettrici, scioperi, anche del proprio personale, ordini delle autorità) e, più in generale, per motivi indipendenti dalla volontà e dalla sfera di controllo della Direzione. La Direzione si riserva la facoltà in caso di gare o di manifestazioni di chiudere al pubblico o di destinare ad uso prioritario degli atleti e del personale interessato determinati impianti, piste, aree e locali necessari al regolare svolgimento delle stesse, per il tempo ragionevolmente indispensabile alla loro effettuazione nonché di riservare alcune piste agli allenamenti dei sodalizi sportivi (sci club). Nelle ipotesi di cui al presente articolo, così come in caso di attese agli impianti, dovute a qualsiasi motivo non spetterà all'acquirente alcun rimborso o risarcimento, neppure parziale.

11. In caso di SMARRIMENTO o FURTO di skipass STAGIONALI E PLURIGIORNALIERI NON CONSECUTIVI il cliente è tenuto ad avvertire tempestivamente i responsabili di biglietteria. Si dovrà versare la somma di Euro 5,00 per il rilascio della nuova Keycard.
12. In caso di SMARRIMENTO o FURTO del titolo di viaggio lo sciatore dovrà acquistare un nuovo biglietto a prezzo intero facendosi indicare dal responsabile dell'impianto la biglietteria più vicina da raggiungere.
13. In caso di INFORTUNIO: **il soccorso sulle piste è a pagamento** (Euro 200,00 per ogni intervento) come da Legge Regionale Piemonte, 2/2009. Per chi ha acquistato, contestualmente allo skipass, l'assicurazione SNOWCARE (per gli skipass validi in giornata o plurigiornalieri) o MULTISPORT (per gli stagionali) e solo con l'intervento degli addetti al soccorso che redigeranno relativo verbale, sarà la compagnia di assicurazione (Gbc Mountain) a garantire il rimborso. Per i biglietti sprovvisti di assicurazione non sono previsti né rimborsi né convalide da parte delle Società di Impianti di Risalita. L'assicurazione concede il rimborso, previa verifica del rispetto di tutte le condizioni. La richiesta di rimborso va effettuata entro 10 giorni dall'accadimento dell'infortunio direttamente all'assicurazione.
14. Secondo i disposti della L.R. Piemonte n. 2 del 26/01/2009 Art. 32, comma 1 bis I "...l'utilizzo delle piste da sci è subordinato alla stipula di un contratto di assicurazione per la responsabilità civile da parte dell'utente per danni o infortuni che questi può causare a terzi, ivi compreso il gestore".
15. I Gestori declinano ogni responsabilità per gli infortuni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti non conformi posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti, sulle piste e nelle loro pertinenze (quali a titolo esemplificativo e non limitativo, velocità e un comportamento non adeguati alle proprie capacità nonché alle condizioni del

terreno, della neve, del tempo e del traffico sulle piste; mancato rispetto delle prescrizioni imposte dalla segnaletica, ove presente, percorrenza di piste chiuse e/o di fuori pista).

16. Non compete alcun rimborso o risarcimento, neppure parziale, in caso di mancato utilizzo/impossibilità di utilizzo del Titolo di Trasporto per malattia o per atti, fatti o cause imputabili all'acquirente.
17. L'acquisto del biglietto implica l'obbligo di PRESENTAZIONE su semplice richiesta del personale di controllo (siano essi appartenenti al corpo della Polizia di Stato, Carabinieri, Forestale, addetti delle Società o responsabili degli impianti).
18. Si può accedere all'impianto solo se MUNITI DEL TITOLO DI VIAGGIO (skipass)
19. Ai sensi del D.Lgs 196/03 e s.m.i. e del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, l'acquisto dei titoli di viaggio presuppone la presa visione dell'informativa ai sensi della normativa vigente in protezione dei dati personali, di esprimere il consenso al trattamento degli stessi, e l'accettazione del regolamento di biglietteria.
20. Il sistema di biglietteria e controllo accessi in uso dal gestore, prevede la registrazione dei passaggi di ogni skipass a tutti i varchi degli impianti, permettendo così la GEOLOCALIZZAZIONE. Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 in materia di Protezione dei Dati Personali, si assicura la riservatezza delle informazioni conservate per fini di esecuzione del contratto, per finalità di sicurezza e assicurative, per valutazioni statistiche e per il controllo del corretto utilizzo dei biglietti.
21. A Biemonte sono presenti WEBCAM che effettuano riprese statistiche in lontananza (non c'è riconoscibilità), allo scopo di informare sulle condizioni meteorologiche. Ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003 in materia di PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, si assicura la riservatezza delle immagini registrate.